

平成 30 年度 高齢福祉部事業報告

平成 30 年度の介護報酬改正は、新しい加算を取らなければ増益につながらない展開でした。

その中で、利用率を増やす努力でどの部署も収益に繋げていきました。

人材難から、派遣の雇用や人員不足のままでの介護業務をこなす時期もありましたが、法人の目標を念頭に、大きな事故もなく、利用者の安全を守りました。

【】はH29年度実績

特別養護老人ホーム セ・ラ・ヴィ《入所・ショート》 P. 9

利用者の処遇より「不適切ケア」について『介護職員としての心がけ 5 か条』を掲げて処遇の改善をしました。また、利用率は入所 96.1%【94.5】・ショート 120.9%【117.6】・全体 100.2%

【98.3%】と 100%を達成できた要因は、退所者が 8 名と少なく、入院の空床埋めをショートがうまくできた結果となりました。処遇の向上や健康維持で利用者が安心した快適な生活が送れるように頑張りました。

訪問介護事業 セラヴィ P. 10

訪問介護の利用率は H29 年度並み、介護予防はやや上回っています。より一層の件数を増やすために、2 月にサービス提供責任者を 5 名とし、登録ヘルパー 11 名と充実させました。ヘルパーの高齢も進み 2 名の療養中の方もおられます。

訪問介護事業 深江 P. 11

平成 30 年 5 月開設から毎月ごとに件数を上げ確実に地域で活躍の場を広げています。管理者 1 名と登録ヘルパー 1 名、兼務ヘルパー 5 名で毎月の業績を上げています。介護 1,035 件、介護予防 210 件と 0 からのスタートで好成績を残しました。今後の飛躍には常勤ヘルパーの導入が必須となります。

居宅介護支援事業所《えがおの窓口》 P. 12

地域の皆様に適切な福祉サービスの調整や家族の介護の悩みなどに応じ丁寧な支援を心がけました。10 月より管理者が変わり、ケアマネ 5 名、プランナー 1 名、認定調査員 2 名の構成の中で、給付管理数 1,908 件【1,820】でした。「要介護認定期間」の変更（H30.4.1 施行：2 年から最長 3 年）により認定調査件数は減っております。255 件【416】

地域包括支援事業所《あんしんすこやかセンター》 P. 13

相談件数 6,956 件（総合相談窓口・介護予防・権利擁護・困難事例・地域支え合い推進事業）と多種多様な相談事を受けて 4 職種の担当者は頑張りました。管理者の交替もありましたが給付管理数 2,867 件【2,786】と伸ばしております。

東灘デイサービスセンター P. 14

一日平均 26.9 人【27.3】と減っています。

上半期での利用者の施設入所や入院が長引き、看護師の定着もできず悪い条件が重なってしまいましたが、下半期より「東灘デイの活性化」を目的として色々と検討し実践した結果、ほぼ 30 人近い利用者を維持しています。

住吉南町デイサービスセンター P. 15

一日利用者目標平均 15 名を目指し、在宅会議でのサービス調整、他事業所への勧誘と新規利用者の獲得に努力しましたが、一日平均利用者数は 12.9 人【13.0】と昨年並みにとどまりました

事故報告 10 件

	内容分類	詳細	時間帯	経過
1.	4/6 誤薬 (デイ)	他利用者の薬を服薬	日勤	医師に相談・要観察とバイタルチェック
2.	6/11 誤薬 (特養)	注入時の去痰剤入れ忘れ	日勤	翌朝の健康状態異常なし。
3.	5/16 転倒 (特養)	利用者を抱えての転倒	日勤	利用者：(受診) 足首打撲ギブス固定 職員:打撲
4.	7/13 転落 (デイ)	着席時椅子の転落	日勤	臀部の打撲
5.	7/16 誤薬 (デイ)	他利用者の薬を服薬	日勤	要観察バイタルチェック
6.	8/30 転落 (特養)	センサーマットで滑る	夜間	マットで滑り落ち。前頭部にはれクーリング
7.	10/2 転落 (特養)	傾眠状態の為、便座より転落	夜間	外傷なく打撲の頭部クーリング、
8.	10/22 転倒 (デイ)	送り時玄関前段差で転倒	日勤	体形を崩し段差より転倒。(受診) 服薬・ 湿布 (再受診) にて異常なし
9.	12/1 転倒 (特養)	覚醒後徘徊で転倒	夜間	多量出血の為 NS 連絡応急処置。(翌日受 診) 5 針の縫合
10.	9/18 車椅子での事故【骨折】	フットレスから足が外れての事故か?	夜勤 日勤	(受診) 嘱託医院受診にて左脛骨骨折

【H29 年度事故報告 28 件】

転倒・転落=8 件・打撲、擦傷=6 件、無断外出=1 件、誤薬・異食=4 件、その他=9 件

ヒヤリハット報告 315 件 【H29 年度 378 件】

転倒・転落=24 件、ずり落ち=25 件、打撲・擦傷=52 件、落葉=11 件、異食=8 件、独歩=11 件
内出血=91 件、その他=93 件